

Informazioni utili

Minori e Infant Policy

I minori di 18 anni non possono viaggiare da soli a bordo delle nostre navi e non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere transatlantiche e quelle di durata uguale o superiore alle 15 notti.

Dolce attesa

Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza e al parto, non sono accettate prenotazioni di donne oltre la 24esima settimana di gravidanza alla data del termine del viaggio (vedere art. 2.8 delle "Condizioni generali").



COME PERSONALIZZARE LA TUA CROCIERA SU WWW.COSTACROCIERE.IT/giaprenotato

Inserendo il tuo nome, cognome e numero di prenotazione potrai visualizzare e stampare un riassunto della vacanza acquistata e tante altre informazioni che ti aiuteranno a organizzarti al meglio. Inoltre potrai personalizzare la tua crociera pre-acquistando con carta di credito le escursioni e l'All Inclusive Bevande.

La personalizzazione della crociera è soggetta a registrazione ed è indispensabile che i dati anagrafici comunicati durante l'acquisto della crociera (nome, cognome e data di nascita) siano gli stessi della registrazione.

La personalizzazione della crociera online è possibile entro la data indicata dal sistema una volta inseriti i dati richiesti (da 5 a 10 giorni prima della data di partenza nave a seconda dell'itinerario acquistato).



WEB CHECK-IN

Sin dal giorno della prenotazione, è questo il sistema più facile e rapido per fornire tutti i dati necessari ed effettuare il check-in:

- 1) Entra nel sito www.costacrociere.it/webcheckin con il numero della tua prenotazione o con il numero di cabina, data di partenza e nome della nave.
- 2) Compila almeno un mese prima della partenza il modulo d'imbarco online con i dati anagrafici e i documenti di tutti gli Ospiti che devono imbarcarsi. In particolare:
 - Luogo e data di nascita
 - Estremi del documento di identità
 - Nome, cognome e telefono di un familiare o amico che Costa possa contattare in caso di necessità durante la crociera.
- 3) Stampa il modulo e portalo con te, per un imbarco più semplice. Se avrai necessità di modificare il modulo, avrai tempo fino al giorno prima della partenza.



DOCUMENTI

Documenti di viaggio

Tramite l'Agenzia di Viaggi presso la quale hai fatto la prenotazione, riceverai la seguente documentazione di

viaggio in formato elettronico:

- Biglietto di crociera
- Modulo d'imbarco
- Etichette bagagli
- Biglietti aerei (quando previsti)
- Riepilogo dei servizi acquistati

All'interno della documentazione di viaggio trovi, inoltre, le informazioni su documenti e visti, le informazioni per imbarco e sbarco, i numeri di emergenza. L'invio dei documenti di viaggio avviene una volta verificato l'avvenuto saldo della prenotazione e l'inserimento dei dati obbligatori attraverso il Web Check-in oppure con l'aiuto della tua Agenzia, a partire

da tre settimane prima della data di partenza. Per ulteriori informazioni riguardo le modalità e le tempistiche di invio della documentazione di viaggio, ti invitiamo a consultare la tua Agenzia di Viaggi.

Inoltre accedendo al sito www.costacrociere.it/giaprenotato e inserendo nome, cognome e numero di prenotazione potrai entrare nella sezione personalizzata del sito, dove troverai:

- Promemoria della prenotazione con tutti i servizi acquistati
- Condizioni Generali di contratto
- Condizioni Assicurative (se acquistate)
- Servizi pre-acquistati online
- Tour Order Form (da compilare solo se non vengono pre-acquistate escursioni online)
- Informazioni su come raggiungere la nave
- Informazioni sui parcheggi del porto o dell'aeroporto
- Altre informazioni utili

Documenti di espatrio

Ti preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di controllarne la scadenza. Nel caso in cui un Ospite non sia in possesso del documento richiesto, non potrà infatti imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.

Cittadini italiani, residenti in Italia - Passaporto valido per gli Stati toccati da ogni crociera, o carta di identità valida per l'espatrio, secondo quanto indicato nei rispettivi programmi di viaggio.

Stranieri residenti in Italia - Raccomandiamo di controllare la validità del documento di identità e la necessità di eventuali visti presso il Consolato. **Nota** - I documenti di identità potrebbero essere raccolti all'imbarco dal personale addetto della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità verranno temporaneamente restituiti.

Visti turistici - Ricordiamo che sarà cura degli Ospiti fare richiesta dei visti specifici per i Paesi toccati durante la crociera scelta presso le Ambasciate/Consolati prima della partenza dall'Italia. Gli Ospiti inoltre dovranno verificare al momento della prenotazione e in prossimità della data di partenza la necessità di altri visti ed eventuali variazioni rispetto alle note pubblicate negli itinerari presenti in questo catalogo. Costa Crociere si manleva da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato possesso dei visti necessari da parte degli Ospiti.

Speciale Stati Uniti - Ti preghiamo di verificare prima della partenza con la tua Agenzia di Viaggi e/o con le Autorità competenti che i documenti in tuo possesso siano validi per l'ingresso negli Stati Uniti.

Per i soli viaggi che prevedono soste o transiti negli Stati Uniti è necessario il possesso di "passaporto a lettura ottica" da parte di tutti i partecipanti al viaggio. Anche i minori dovranno essere muniti di passaporto proprio a lettura ottica: non sarà considerata valida l'iscrizione sul passaporto dei genitori.

Su disposizione del "US Department of Homeland Security", in conformità con quanto stabilito dal "Visa Waiver Program", Costa Crociere comunica che:

- 1) I visitatori provvisti di passaporto a lettura ottica emesso o rinnovato prima del 26 ottobre 2005 potranno recarsi negli Stati Uniti senza visto.
- 2) I visitatori provvisti di passaporto a lettura ottica emesso o rinnovato dal 26 ottobre 2005 al 25 ottobre 2006, con foto digitale stampata direttamente sul passaporto, potranno recarsi negli Stati Uniti senza visto.
- 3) In ultimo i passaporti a lettura ottica emessi o rinnovati il 26 ottobre 2006 o successivamente a tale data dovranno disporre di foto digitale e dei dati biometrici in un "chip" elettronico contenuto nel passaporto. In caso contrario sarà necessario provvedere al visto per gli Stati Uniti. Inoltre a partire dal 12 gennaio 2009 è richiesta un'autorizzazione elettronica di viaggio ai cittadini appartenenti alle nazioni incluse nel programma VWP, tra cui anche l'Italia. Gli Ospiti, almeno 72 ore prima della partenza, per recarsi negli Stati Uniti senza visto, dovranno necessariamente formalizzare la richiesta attraverso il sito ESTA (Electronic System for Travel Authorization <https://esta.dhs.gov>). Il numero identificativo dell'autorizzazione sarà richiesto in fase di partenza per gli Stati Uniti.



Tutti gli Ospiti provvisti di passaporto valido rilasciato prima dell'introduzione del passaporto a lettura ottica, o di passaporti che non rispondano ai requisiti di cui sopra, dovranno richiedere il visto di ingresso negli Stati Uniti come non immigrante. Questo requisito si applica anche ai minori. Informazioni su come ottenere il visto per gli Stati Uniti sul sito <http://italy.usembassy.gov>

Speciale Egitto - Per gli itinerari Mar Rosso che prevedono imbarco o sbarco in Egitto è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di fine crociera. Per chi viaggia con voli acquistati tramite Costa, diretti dall'Europa verso Sharm El Sheikh, il visto non è necessario. Per gli altri Ospiti è necessario un visto, acquistabile anche in arrivo in aeroporto per gli imbarcati e a bordo per gli sbarcati. Per tutte le crociere con transito in Egitto, per le quali vale anche la carta di identità quale documento, ricordiamo che i minori di 15 anni possono viaggiare con passaporto proprio o con carta di identità (per i minori di anni 14 di nazionalità italiana in caso il nome dei genitori/tutori non fosse menzionato nel documento è necessario anche un certificato di nascita comprovante la paternità e maternità). Non è ritenuto valido il certificato di nascita con fotografia, convalidato per l'espatrio dalla Questura o altro Ufficio di Polizia. Le Autorità Egiziane inoltre non consentono l'accesso nel paese ai viaggiatori in possesso di carta d'identità elettronica con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento oltre i 5 anni), o di carta d'identità cartacea rinnovata mediante apposizione del relativo timbro.

Documenti di espatrio dei minori di anni 15

Per tutte le crociere che richiedono il passaporto quale documento di espatrio - Anche i minori di 15 anni devono viaggiare con passaporto proprio. A partire dal 26 giugno 2012 non è più ritenuta valida l'iscrizione del minore nel passaporto dei genitori.

Per tutte le crociere che richiedono la carta di identità valida per l'espatrio - I minori di 15 anni possono viaggiare con passaporto proprio o carta di identità (Nota sulla carta di identità: per i minori di anni 14 di nazionalità italiana in caso il nome dei genitori/tutori non fosse menzionato nel documento è necessario anche un certificato di nascita comprovante la paternità e maternità). La possibilità di utilizzo del solo certificato di nascita con fotografia, convalidato per l'espatrio dalla Questura o altro Ufficio di Polizia, è da verificare con le Autorità competenti. L'accettazione di questo documento da parte delle Autorità locali dipende infatti dalle normative vigenti nei paesi toccati dalla nave durante l'itinerario scelto (ad esempio in Egitto, Marocco, Gibilterra, Islanda il certificato non è valido).

Qualora il minore non viaggi con entrambi i genitori, sia accompagnato da persone diverse dai genitori, da chi ne esercita la tutela, o da eventuali persone menzionate nel documento, ti preghiamo di verificare con la Questura o altro Ufficio di Polizia quanto necessario al minore per l'espatrio.

Nota informativa per i voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti

In virtù della normativa USA e conformemente a un accordo internazionale tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, il Dipartimento statunitense per la sicurezza interna (Department of Homeland Security, DHS) riceverà alcuni dati sul viaggio e sulla prenotazione, altrimenti conosciuti come dati PNR (dall'inglese Passenger Name Record), dei passeggeri che effettuano voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Il DHS si è impegnato a usare i dati PNR principalmente a fini di prevenzione e lotta contro il terrorismo e altri gravi reati transnazionali. Questi e altri dati possono essere usati anche per controllare se i passeggeri figurano negli elenchi delle persone segnalate per motivi di sicurezza. I dati PNR sono conservati per almeno tre anni e sei mesi e possono essere scambiati con altre Autorità. Maggiori ragguagli su queste disposizioni, comprese le misure a tutela dei dati personali, sono disponibili presso la tua compagnia aerea o il tuo Agente di Viaggi o sul sito www.costacrociere.it.

In base a una procedura obbligatoria a partire dal 6 settembre 2010, le Autorità degli Stati Uniti richiedono che all'atto della prenotazione di una crociera con volo/i diretto/i verso gli Stati Uniti (o di solo ritorno)

vengano forniti i seguenti dati per la prenotazione/emissione del biglietto aereo: nome e cognome, sesso, data di nascita, nazionalità, numero di passaporto, data di rilascio e scadenza, luogo di rilascio. Senza tali dati potranno sorgere gravi complicazioni al viaggio in termini di ritardo nelle procedure d'imbarco e aumento dei costi per eventuale adeguamento tariffario (in caso di nuova emissione biglietto per mancato imbarco), fino al diniego, da parte delle Autorità degli Stati Uniti, di autorizzazione all'imbarco. Pertanto ti ricordiamo di comunicare questi dati all'Agenzia di Viaggi al momento della prenotazione della crociera. Costa Crociere non sarà responsabile per il mancato rispetto di quanto sopra o per eventuali contestazioni da parte degli Ospiti. Maggiori informazioni sul TSA Secure Flight Program sono disponibili sul sito www.tsa.gov



VACCINAZIONI

Al momento della stampa di questo catalogo non sono richieste particolari vaccinazioni per i cittadini italiani residenti in Italia, con l'eccezione del Giro del Mondo

Sud di Costa neoRomantica (pag. 82-87) che prevede il transito nel Rio delle Amazzoni, per il quale è raccomandata la vaccinazione contro la febbre gialla. Per le crociere che prevedono scali in Madagascar si consiglia la profilassi antimalarica.



BAGAGLIO

Raccomandiamo di portare un solo bagaglio/valigia per persona.

Ricordiamo che è vietato il trasporto nel bagaglio dei seguenti articoli: armi e munizioni, esplosivi, fuochi artificiali e razzi, gas compressi o liquefatti (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, pistole lanciarazzi e pistole per starter, sostanze infettive e velenose, sostanze corrosive, sostanze radioattive, oggetti costituenti armi improprie. Inoltre non è consentito portare a bordo cibi e bevande nel bagaglio a mano e di cabina. Maggiori informazioni al punto "Controlli di sicurezza (Security)".

Cosa mettere in valigia

Per le attività di giorno ti consigliamo di portare capi sportivi e scarpe comode. Un pullover o una giacca sono utili per proteggersi dagli sbalzi di temperatura tra gli ambienti con aria condizionata e l'esterno. Durante ogni crociera sono previste serate di gala per le quali è consigliato un abito elegante. Nel "Today" (il programma giornaliero delle attività previste a bordo) troverai suggerimenti sull'abito da indossare per la sera, casual o formale.

Per le escursioni a terra consigliamo un abbigliamento sportivo, con scarpe comode. Per l'eventuale visita di luoghi religiosi raccomandiamo un abbigliamento adeguato.

Per motivi di igiene, è indispensabile accedere alla palestra con scarpe da ginnastica destinate esclusivamente a quest'uso e con abbigliamento adatto. Non saranno ammesse deroghe a questa regola. A bordo troverai teli mare a disposizione gratuitamente per solarium e piscine, per le docce della palestra, per il centro benessere e da portare a terra nelle escursioni in spiaggia.

Etichetta bagaglio

Fin dall'inizio del viaggio applica alla maniglia della valigia l'etichetta che riceverai con i documenti di viaggio, che riporta il tuo nome, cognome e il numero della cabina assegnata. Questo consentirà il riconoscimento del bagaglio, che consegnerai a terra prima dell'imbarco e che ti verrà portato direttamente in cabina.

Bagaglio a mano

Medicinali, computer, apparecchi fotografici, articoli di valore o delicati devono essere portati a bordo a mano. Le dimensioni del bagaglio a

Informazioni utili

mano non devono in ogni caso superare cm 55x35x25, al fine di permettere il controllo ai raggi X.

Trasporto aereo

Ti invitiamo a prendere nota delle regole vigenti in materia di trasporto del bagaglio, in particolare, riguardo al peso. L'eventuale eccedenza dovrà essere pagata all'aeroporto dall'interessato. Ricordiamo che il contenuto del bagaglio a mano deve essere conforme alle regolamentazioni in vigore nei paesi di partenza e destinazione. Il trattamento del bagaglio è di competenza e responsabilità della Compagnia Aerea e dell'interessato. Costa Crociere non può in alcun caso dichiararsi responsabile per eventuali perdite o danni. Per alcune combinazioni di viaggio, i bagagli saranno trasferiti direttamente dall'aeroporto di arrivo alla cabina della nave.

Assicurazione sul bagaglio

Ti consigliamo di assicurare gli effetti personali di valore. In caso di ritardo, perdita o danno al bagaglio è necessario rivolgersi alla propria assicurazione di viaggio. La responsabilità di Costa Crociere relativamente al bagaglio è regolata dalle convenzioni internazionali. Maggiori informazioni nelle sezioni "Condizioni generali" e "Condizioni di assicurazione" di questo catalogo.

In porto



IMBARCO

Parcheggio nei porti e negli aeroporti

Nella maggior parte dei porti d'imbarco e aeroporti è previsto un servizio parcheggio convenzionato. Il servizio è a pagamento e, in alcuni casi, è richiesta la prenotazione. Per ulteriori informazioni consulta il nostro sito internet alla pagina www.costacrociere.it/parcheggio
ParkinGO - www.parkingo.com
Milano Malpensa: tel. 0331-230717, malpensa@parkingo.com
Roma Fiumicino: tel. 06-65047976, fiumicino@parkingo.com

Strutture di accoglienza Costa

Costa Crociere ha realizzato il Palacrociera a Savona e il Palacrueros a Barcellona: due terminal gestiti direttamente dalla Compagnia; strutture confortevoli, ben attrezzate e all'avanguardia, per accoglierti al meglio e rendere semplici e veloci le procedure d'imbarco e sbarco. Fra i servizi disponibili: bar, area bambini, Internet Point, sala Vip. Costa ha in programma la costruzione di altri terminal crociera in città d'Italia, d'Europa e del mondo, per offrire un servizio sempre migliore ai propri Ospiti.

Consegna bagagli

All'arrivo al porto dovrai consegnare il tuo bagaglio al personale addetto (escluso il bagaglio a mano). Ti ricordiamo di applicare al bagaglio le etichette che troverai nei documenti di viaggio. Il bagaglio ti verrà consegnato direttamente in cabina senza alcuna spesa.

Orario di imbarco e controllo dei documenti

Gli orari di inizio e fine dell'imbarco sono indicati nel dettaglio crociera incluso nei documenti di viaggio. Prima di salire a bordo ti verranno controllati i documenti di viaggio e la validità del documento di identità.

Imbarco privilegiato

I Soci CostaClub Pearl, gli Ospiti che hanno prenotato le Suite, gli Ospiti con difficoltà motorie, le famiglie con bambini fino a 3 anni e le donne in dolce attesa potranno usufruire dell'imbarco privilegiato. Il personale al banco Servizio Clienti in porto sarà a disposizione per garantire la necessaria assistenza.

In crociera



CONTROLLI DI SICUREZZA (SECURITY)

Per la sicurezza di tutti gli Ospiti, il personale Security di bordo effettua controlli alle persone e ai bagagli al seguito durante l'entrata e l'uscita dalla nave in tutti i porti di scalo. I controlli sono effettuati tramite macchina a raggi X e metal detector. Ti preghiamo di collaborare con il nostro personale per rendere tali controlli più rapidi ed efficienti.

Il bagaglio di cabina viene controllato il giorno dell'imbarco. Ricordiamo che non è consentito portare a bordo gli articoli indicati al punto "Bagaglio".

Ti invitiamo a evitare l'acquisto di armi antiche, coltelli, pugnali, spade o oggetti simili durante le escursioni a terra. Se qualcuno di questi articoli fosse trovato in tuo possesso, sarai invitato dal personale Security di bordo a lasciarlo a terra.

Ti segnaliamo inoltre che, in linea con gli standard sanitari e di sicurezza adottati da Costa Crociere per i suoi Ospiti, è vietato portare a bordo qualsiasi tipo di liquidi e generi alimentari, siano essi nel bagaglio a mano o nel bagaglio destinato in cabina. Le uniche eccezioni sono costituite da prodotti per la cura della persona (per es. shampoo, bagnoschiuma, creme, ecc.), medicinali, prodotti o generi alimentari specifici per l'infanzia, prodotti o generi alimentari per diete speciali certificate. Il divieto include anche le bevande o generi alimentari acquistati durante le soste nei porti di scalo. Prodotti regionali tipici eventualmente acquistati durante gli scali saranno presi in custodia a bordo della nave e riconsegnati a fine crociera.



SICUREZZA A BORDO

Una volta saliti a bordo ti invitiamo a prendere confidenza con le procedure di sicurezza della nave, leggendo le informazioni esposte sul retro della porta della tua cabina, dedicando qualche minuto alla visione del video sicurezza che già è in funzione al tuo primo ingresso in cabina, e leggendo sul "Today" (la newsletter quotidiana di bordo) l'orario dell'esercitazione di emergenza a cui sei invitato.

Prima della partenza ti sarà infatti richiesta la partecipazione a una sessione addestrativa il cui scopo principale è farti familiarizzare con il percorso che conduce al tuo punto di riunione.

Sarà tutto molto semplice, perché il nostro personale posizionato nei corridoi della nave ti aiuterà a raggiungerlo, e anche perché sul retro della porta della tua cabina troverai una targa dove è indicato il percorso.

Indossa indumenti che tengano conto del fatto che l'esercitazione si concluderà all'aperto e ricordati di intervenire indossando il tuo giubbotto di salvataggio.

Arrivato al tuo punto di riunione ti saranno mostrati e ti verrà dato modo di familiarizzare con le procedure da seguire in caso di emergenza.

La sicurezza degli Ospiti e dell'equipaggio riveste, da sempre, la massima priorità per Costa Crociere.

Tutti i membri dell'equipaggio sono in possesso di certificazione BST (Basic Safety Training - Addestramento Base di Sicurezza, effettuato presso un centro internazionale riconosciuto) e sono anche sottoposti a un intensissimo programma di familiarizzazione alla nave e di consolidamento dell'addestramento acquisito in fase di familiarizzazione durante tutta la durata del loro imbarco.

Inoltre, in funzione dei diversi incarichi, il personale riceve altre tipologie di addestramento particolari. Ad esempio, i componenti della squadra antincendio vengono inviati regolarmente in centri di addestramento a terra, in cui vengono eseguite simulazioni di incendio, che vengono affrontate utilizzando le tecniche e mettendo in pratica gli insegnamenti che ricevono da istruttori qualificati appartenenti alle squadre di VVFF professioniste, sia italiane che estere, che ci supportano in questo tipo di addestramento.



INFORMARSI A BORDO

"Today": il programma del giorno

Il programma completo di tutte le attività del giorno successivo viene distribuito ogni sera in cabina.

Portalo sempre con te, anche scendendo a terra, perché contiene tutti i numeri utili, gli orari di partenza della nave, il fuso orario della destinazione, ecc.

Totem interattivi

Installati nei punti chiave della nave, sono dotati di schermi "touch screen" e possono dialogare con gli Ospiti in 6 lingue diverse. Potrai consultare informazioni e acquistare i servizi a pagamento, come le escursioni, il biglietto per lo spettacolo al cinema 4D, prenotare la cena al Ristorante Club e al Ristorante Samsara, e altro ancora. Potrai in qualsiasi momento controllare e stampare il tuo conto di bordo.

Ufficio Servizio Clienti

Nell'atrio principale della nave, è aperto 24 ore su 24 per qualsiasi informazione e per cambiare valuta o Traveller's Cheques.



CABINE E SUITE

Cabine: dotazioni di servizio

Tutte le nostre cabine sono dotate di servizi privati (con doccia), aria condizionata regolabile con termostato, TV satellitare, TV interattiva con film on demand (su quasi tutte le navi), telefono satellitare e diretto per gli interni nave, frigobar, piccola cassaforte, asciugacapelli. Il nome del tuo Steward è indicato in cabina. Tutta la biancheria necessaria al soggiorno (lenzuola e asciugamani) viene fornita e cambiata regolarmente. I bagni sono dotati di saponette e sapone liquido per la doccia. A tutela dell'ambiente, per limitare l'uso e il consumo di plastica, le cuffie da bagno e la crema idratante per il corpo si possono avere, sempre gratuitamente, richiedendole allo Steward.

Suite: dotazioni e privilegi

In aggiunta ai normali servizi e dotazioni previsti per tutte le nostre cabine, agli Ospiti degli appartamenti (Suite, Panorama Suite, Gran Suite, Suite Samsara) sono garantiti i seguenti privilegi:

- Priorità d'imbarco
- Maggiordomo
- Prima colazione gratuita in cabina (su richiesta)
- Frutta fresca in cabina
- 1 bottiglia di spumante e 1 vassoio con 12 canapé
- Possibilità di pranzare e cenare in cabina, su richiesta
- Vasca idromassaggio, con accappatoio e ciabattine di spugna a disposizione
- Cuscini à la carte
- Invito a un cocktail esclusivo con il Comandante
- Priorità nella scelta del turno al Ristorante (compatibilmente con la disponibilità)
- Possibilità di prenotare le escursioni tramite il Maggiordomo

Voltaggio elettrico a bordo

Le prese di corrente applicate nelle cabine erogano corrente alternata a: COSTA FASCINOSA, COSTA FAVOLOSA, COSTA DELIZIOSA, COSTA LUMINOSA, COSTA PACIFICA, COSTA SERENA: 220-115 Volts. COSTA MAGICA, COSTA FORTUNA, COSTA MEDITERRANEA, COSTA ATLANTICA: 220-110 Volts/60 Hz. COSTA VICTORIA e COSTA neoROMANTICA: 220 Volts/60 Hz. per rasoi, 220-110 Volts (1200 W) in cabina. COSTA CLASSICA: 220 Volts/60 Hz. per rasoi, 220 Volts (800 W) in cabina. COSTA VOYAGER: 220 Volts.

Per ragioni di sicurezza non è consentito utilizzare elettrodomestici in cabina con la sola eccezione dei rasoi elettrici; l'utilizzo del ferro da stiro non è consentito.

TV interattiva

Il servizio di TV interattiva, in 6 lingue, è presente su alcune nostre navi, con film/movie on demand (a pagamento) e prenotazione di servizi di bordo.

Prima colazione in cabina

Il servizio di prima colazione in cabina è gratuito per le cabine Premium, Suite e Samsara, a pagamento per le cabine Classic. Può essere richiesto compilando l'apposito menù e appendendolo sulla maniglia esterna della porta prima di andare a dormire.

Room service (servizio a pagamento)

Il servizio di snack e spuntini in cabina è disponibile 24 ore su 24. Basta consultare il menù disponibile in cabina e chiamare il numero indicato accanto al telefono. Gratuito per le Suite e le cabine Premium e Samsara, a pagamento per le altre tipologie, e verrà svolto entro 30 minuti circa dall'ordinazione. Su tutte le ordinazioni di vini e bevande è applicato un supplemento del 15% per il servizio.



RISTORAZIONE E GASTRONOMIA

Ristorazione

Nei ristoranti e nei buffet di bordo i menù offrono una ricca e varia scelta di piatti di cucina italiana e internazionale. Nei buffet sono presenti corner con cucina etnica e con le specialità delle destinazioni visitate. Al ristorante il menù comprende ogni giorno: antipasti, primi piatti, secondi piatti di carne e di pesce, contorni, insalate, formaggi, dessert e gelati. Sono disponibili anche menù vegetariani e piatti dietetici.

Colazione, pranzo e cena

La prima colazione può essere effettuata in cabina a pagamento, al buffet self-service o al ristorante (posto libero). Per i più mattinieri, già all'alba vengono serviti caffè e brioche al bar.

Per il pranzo puoi scegliere tra il buffet self-service e il ristorante con servizio al tavolo (posto libero).

La cena è servita al ristorante in due turni.

Prenotazione del tavolo per la cena

Ogni Ospite avrà il suo tavolo assegnato per tutta la crociera. Ti preghiamo di specificare al momento della prenotazione eventuali esigenze relative a postazione o numero di partecipanti. Troverai conferma della tua prenotazione in cabina. Sono previsti due servizi, indicativamente con i seguenti orari:

- primo servizio - alle ore 19.00;
- secondo servizio - alle ore 21.00.

Ti preghiamo comunque di controllare gli orari sul programma del giorno "Today".

Nei ristoranti non sono previste aree fumatori.

Diete speciali

Potranno essere servite se richieste e concordate al momento della prenotazione. L'Ospite può segnalare la necessità di seguire diete particolari, ipoglicemiche per i diabetici, senza glutine o altre tipologie di allergie/intolleranze.

Costa Crociere collabora con AIC, Associazione Italiana Celiachia, per un progetto speciale che agevoli l'alimentazione fuori casa senza glutine, verificando l'idoneità di tutti i prodotti utilizzati nel ristorante principale per gli Ospiti affetti da celiachia. Su tutte le nostre navi, per tutte le destinazioni (a eccezione delle crociere in Oriente e Oceano Indiano) è disponibile una selezione di piatti riservati agli Ospiti celiaci, che verranno serviti presso il Ristorante principale. Per le crociere nel Mediterraneo e in Nord Europa sono disponibili menù completi senza glutine serviti a colazione, pranzo e cena (solo se consumati nel Ristorante principale). Inoltre, gli Ospiti celiaci riceveranno un vassoio di benvenuto, consegnato in cabina all'imbarco, e potranno richiedere un "pranzo al sacco" in caso

Informazioni utili

di escursioni che non prevedono il pranzo a bordo.

Per l'efficienza del servizio gli Ospiti sono pregati di riconfermare al momento dell'imbarco le proprie esigenze presso l'Ufficio Servizio Clienti. Nel caso in cui gli Ospiti portino da casa i prodotti necessari per la propria dieta, è necessario informare il Maître subito dopo l'imbarco, in modo da accordarsi per la preparazione dei pasti.

Cena di gala e altri appuntamenti gastronomici

La cena di gala è un appuntamento speciale, con un menù di prelibatezze, un'atmosfera elegante e di festa, con la presenza del Comandante e del suo Staff (salvo necessità di servizio).

Durante la crociera sono previsti inoltre molti appuntamenti gastronomici speciali. Ad esempio: le Sorprese di Mezzanotte nei saloni; il Buffet all'aperto, sul ponte piscine, con lo spettacolo delle sculture di ghiaccio (stagione permettendo); e poi ancora tanti Buffet a tema con omaggio ai porti visitati. In occasione delle festività (Natale, Capodanno, Pasqua) verranno serviti menù speciali.

Ristoranti Club

A bordo di Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena, Costa Magica, Costa Fortuna, Costa Mediterranea, Costa Atlantica, Costa Victoria e Costa neoRomantica vi sono ristoranti a pagamento, su prenotazione, in un ambiente esclusivo e raffinato. Con un extra di € 25 per persona a pasto (oltre al costo delle bevande e al 15% per il servizio), potrai sperimentare i sapori nuovi e gli accostamenti insoliti di un raffinato menù di piatti internazionali e cucina italiana creato da un team di Chef rinomati a livello mondiale. I Ristoranti Club sono aperti tutte le sere dalle 19.30 alle 21.00, salvo diverse indicazioni comunicate a bordo. Potrai prenotare la tua cena a bordo utilizzando i Totem interattivi o presso l'Ufficio Servizio Clienti.



BAR, VINI E BEVANDE

Bar e caffè

Nei tanti bar e caffè presenti a bordo delle nostre navi, troverai un vasto assortimento di vini, liquori e bibite delle migliori marche italiane ed estere. Ti segnaliamo inoltre la presenza a bordo di alcuni bar a tema: i Wine Bar, dove troverai una selezione di champagne, spumanti e vini, e i Cognac & Cigar Bar, con una selezione nobile di distillati e sigari. Tutte le consumazioni al bar e in sala da pranzo dovranno essere saldate a fine crociera. Ai conti sarà aggiunto il 15% per il servizio.

Lista dei vini

Le cantine di bordo sono particolarmente ben fornite (più di 80 etichette) e l'abbinamento con i piatti è stato studiato dalle associazioni di Sommelier.

Bevande

All'imbarco, potrai acquistare convenienti forfait per vini, acqua minerale e bevande da consumare nel corso della crociera. Eventuali liquori e distillati comprati in regime di duty free, a terra e/o a bordo, verranno custoditi a bordo e riconsegnati al momento dello sbarco.



All Inclusive Bevande

Con "All Inclusive Bevande" potrai sorseggiare in pieno relax una bibita, un drink o un calice di vino, a pranzo, a cena o in qualsiasi ora della giornata. Il tuo unico pensiero sarà goderti la vacanza.

All Inclusive Bevande*- Adulti (da 18 anni) € 19,50 al giorno**: comprende una selezione di bevande alcoliche e analcoliche al bicchiere (acqua minerale, drinks, birra e vino), ad esclusione di consumi del minibar e marche di prestigio.

All Inclusive Bevande Young*- Ragazzi (da 4 a 17 anni) € 10 al giorno**

(da prenotare in abbinata al pacchetto All Inclusive Bevande): riservato ai più giovani, comprende una selezione di bevande analcoliche al bicchiere ad esclusione di consumi del minibar.

* Il pacchetto All Inclusive Bevande è acquistabile sul sito www.costacrociere.it/giaprenotato, contattando il Contact Center e in Agenzia di Viaggi e deve essere acquistato da tutti gli Ospiti con lo stesso numero di pratica, o da tutti gli Ospiti che desiderano cenare insieme.

**I prezzi indicati includono la quota del 15% per il servizio.



ESCURSIONI A TERRA

Portarti per mare è il nostro mestiere. Farti innamorare delle terre che visiterai, il nostro valore aggiunto.

Un'escursione Costa nei luoghi più belli del mondo è un'esperienza unica, dedicata espressamente a te, in ogni più piccolo dettaglio. Ti offriamo infatti più di 2.200 escursioni tra cui scegliere, studiate apposta per qualunque tipo di viaggiatore.

Le escursioni organizzate a terra sono programmate in modo da rispettare i tempi della nave e da garantirti una visita in tutta tranquillità.

Le escursioni sono facoltative e possono essere acquistate online con carta di credito fino a circa 4 giorni prima della partenza sul sito www.costacrociere.it, oppure possono essere acquistate a bordo ai Totem touch screen, con la TV interattiva in cabina (su alcune navi), compilando il modulo che trovi in cabina e depositandolo nell'apposita "Drop Box", o direttamente all'Ufficio Escursioni.

Alcune escursioni hanno posti limitati (in particolare per le crociere in Nord Europa), pertanto ti consigliamo di prenotarle per tempo.

Le escursioni non sono rimborsabili. Il prezzo comprende il trasporto, la guida nei porti e nelle lingue disponibili, gli ingressi nei musei e monumenti, salvo diverse indicazioni riportate nelle descrizioni specifiche. I pasti e le bevande sono compresi solo quando esplicitamente indicato. I programmi e i prezzi possono essere modificati a giudizio dell'organizzatore e senza preavviso fino al momento dell'effettuazione. Lo svolgimento delle escursioni è subordinato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti e in caso di cancellazione verrà rimborsato unicamente il prezzo pagato.

In alcune destinazioni dell'Oceano Indiano, Oriente e Caraibi, potrebbero non essere disponibili guide in lingua italiana.

Salvo diverse indicazioni, le escursioni vengono effettuate con mezzi non specificamente attrezzati per ospiti con difficoltà motorie, tuttavia costa, su richiesta dell'ospite, potrà fornire proposte per escursioni adatte alle sue esigenze. Le escursioni accessibili anche da ospiti con lievi difficoltà motorie sono contrassegnate da apposito simbolo.

Per maggiori dettagli, consulta il sito www.costacrociere.it/escursioni dove trovi l'elenco sempre aggiornato delle escursioni disponibili per ogni crociera, con descrizione, prezzo e durata, foto e in molti casi anche video.

Riduzioni per bambini e ragazzi

Per i ragazzi di età compresa tra i 4 e i 14 anni sono previste le seguenti riduzioni:

- 30% sul prezzo delle escursioni nel Mar Rosso, Mediterraneo e in Nord Europa;
- 25% sul prezzo delle escursioni a Dubai e negli Emirati Arabi, in Oriente, nell'Oceano Indiano, in Sud America e delle crociere transatlantiche Sud America;
- 10% sul prezzo delle escursioni ai Caraibi e delle crociere transatlantiche Caraibi.

I bambini fino a 3 anni non pagano l'escursione se sui mezzi di trasporto viaggiano in braccio a un accompagnatore adulto.



Tour Bonus

Abbiamo selezionato per te i programmi più richiesti e più rappresentativi delle varie destinazioni, e abbiamo creato delle combinazioni di 3, 4 o 5 escursioni, a seconda della durata della crociera, che ti proponiamo

a un prezzo scontato, a partire da € 99 per persona. Solo per chi acquista questi pacchetti escursioni, c'è in più la possibilità di acquistare la conveniente formula bevande Easy (4 bottiglie di vino fuori lista e 7 bottiglie di acqua minerale) con uno sconto del 20% sul prezzo di acquisto.

Acquisti effettuati a terra durante la crociera

Gli oggetti acquistati a terra durante la crociera (tappeti, gioielli, merci eccedenti un certo valore, ecc.) potrebbero essere soggetti alle formalità doganali nel paese di residenza dell'Ospite o nel porto di sbarco.

Ricordiamo che Costa Crociere non esplica le formalità doganali per conto dell'Ospite e non può comunque prevedere quale sarà lo specifico ammontare degli oneri fiscali e doganali eventualmente dovuti. Pertanto l'Ospite dovrà provvedere personalmente alle eventuali formalità doganali nonché al pagamento degli oneri doganali (se dovuti) in modo che gli oggetti in questione possano essere sdoganati, senza possibilità di rivalsa su Costa Crociere.

Segnaliamo inoltre che non è consentito portare a bordo cibi e bevande nel bagaglio a mano e in cabina. Maggiori informazioni al punto "Controlli di sicurezza (Security)".



BAMBINI E RAGAZZI

Animazione bambini e ragazzi

Da mattina a sera il nostro staff di animazione farà divertire i tuoi bambini e ragazzi, lasciandoti il tempo

di goderti in tranquillità l'intera crociera e, se vorrai, anche le visite a terra.

Per tutti i bambini e i ragazzi dai 3 anni (anche se compiuti durante la crociera, purché siano autosufficienti e non portino il pannolino) agli 11 anni, lo staff di animazione Costa Crociere garantisce ogni giorno l'assistenza dalle 09.00 alle 23.30. È previsto anche un servizio di baby sitting collettivo gratuito dalle 23.30 alle 01.30 allo Squok Club, su richiesta.

Gli orari potranno subire lievi variazioni in base al programma della crociera. In alcuni periodi verrà svolto un servizio di assistenza più limitato, i cui orari verranno comunicati a bordo.

Quattro i Club: Mini dai 3 ai 6 anni, Maxi dai 7 agli 11, Teen Junior dai 12 ai 14, Teen dai 15 ai 17. Le attività dei Club e la divisione su fasce d'età possono variare a seconda delle navi e del numero dei partecipanti.

Per i bambini sotto i 3 anni compiuti non è prevista assistenza o animazione.

Servizi speciali per bambini da 6 mesi a 3 anni

Le nostre navi sono adatte anche ai genitori con bambini in passeggino: ascensori e cabine spaziosi, ampi ponti esterni, passeggiate e corridoi senza ostacoli. In più, per i bambini sotto i 3 anni, priorità di imbarco e possibilità di utilizzare la sala e i giochi dello Squok Club se accompagnati da un genitore, in bassa stagione o in orari di bassa affluenza. Su richiesta, con verifica della disponibilità sulla nave: culle, lettini e vaschette da bagno in cabina; seggioloni e preparazione di pappe al Ristorante (a richiesta, previo accordo con il Maître). Servizio scalda-biberon gratuito (disponibile 24 ore su 24 a cura del personale di cabina).



DIVERTIMENTO E INTRATTENIMENTO

Animazione e spettacoli

Durante il giorno lo staff di animazione organizza intrattenimenti per gli Ospiti all'aperto e nei saloni (giochi e quiz, tornei, laboratori di arte manuale e, sulle crociere più lunghe e su itinerari particolari, anche conferenze su arte e storia), con partecipazione libera e gratuita.

La sera intrattenimento musicale nei saloni e spettacoli in teatro, con

artisti professionisti, discoteca e feste a tema. Inoltre, a bordo si può giocare al Bingo (a pagamento).

L'elenco completo delle attività è scritto sul programma del giorno "Today". Le attività di animazione sono gestite da personale poliglotta.

Fitness e attività sportive

A bordo puoi usufruire gratuitamente delle attrezzature per il fitness: percorso jogging, campo polisportivo, sauna, idromassaggio e piscine, sia al coperto che all'esterno. Le attrezzature disponibili variano da nave a nave.

Ogni nave ha una grande palestra con attrezzature Technogym®.

Ecco alcuni esempi dei corsi collettivi gratuiti con i nostri istruttori: risveglio muscolare, stretch&tone, G.A.G., aerobica, sdraio gym, aquagym, ecc.

È inoltre possibile prenotare sessioni di personal training e lezioni di yoga o Pilates a pagamento.

Biblioteca

A bordo è presente una biblioteca con una selezione di libri. Il prestito è gratuito. Gli orari di apertura saranno comunicati sul Today.

Casinò (servizio a pagamento)

A bordo di tutte le navi Costa è presente un Casinò con slot machines, roulette e tavoli da gioco. Secondo le normative internazionali, il Casinò è aperto solo durante la navigazione e sono ammessi solo gli Ospiti maggiorenni. La Carta Costa è utilizzabile per le slot machines, non per le puntate ai tavoli.

"C" Wonders (servizi a pagamento)

Sulle navi più grandi e più recenti della flotta potrai provare il massimo del divertimento con tecnologie d'avanguardia: il Simulatore di Gran Premio, il Simulatore di Golf con area Putting Green esterna, la pista Roller Skate, il Cinema 4D, i videogiochi e, solo su Costa Pacifica, uno Studio di incisione Musicale.



BENESSERE, SHOPPING E ALTRI SERVIZI

Spa e Centri Benessere

Il benessere è un fiore all'occhiello delle navi Costa, prime fra tutte Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa

Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena e Costa neoRomantica, con la Samsara Spa.

Tutte le navi Costa hanno un Centro Benessere dove potrai rilassarti con massaggi e trattamenti estetici viso e corpo, a pagamento.

Scopri di più su www.costacrociere.it/benessere

Negozi di bordo

Ricordati di visitare i negozi di bordo, dove potrai trovare abbigliamento, accessori, profumi, cosmetici, gioielli, orologi, souvenir, ecc. I tuoi acquisti potranno essere fatti in regime di duty free su quasi tutte le crociere. I negozi sono aperti durante la navigazione.

Photo Shop

Il fotografo di bordo è presente durante tutte le occasioni più importanti e a volte anche durante le escursioni. Sarai fotografato spesso, ma non sei obbligato ad acquistare le fotografie: le troverai comunque tutte esposte nella galleria fotografica, o potrai richiederne la visione tramite il monitor (su alcune navi).

Su alcune crociere i nostri cameramen riprenderanno momenti diversi della vita di crociera: potrai acquistare un film ricordo della tua crociera. A disposizione degli Ospiti presso il Photo Shop anche un servizio acquisto ritratti, la stampa delle tue foto, la vendita di apparecchi digitali (macchine fotografiche), la vendita di cartoline e il servizio di spedizione.

Internet Point

Tutte le navi della flotta Costa hanno a bordo un Internet Point con

Informazioni utili

collegamento satellitare al web. Attivazione e pagamento con la propria Carta Costa. Sarà quindi possibile, anche in mare aperto, navigare in internet, controllare la propria casella di posta elettronica scrivere e-mail e chattare. La navigazione nel sito Costa Crociere è gratuita.

Connessione Internet Wi-Fi

Su tutta la flotta è disponibile il servizio di connessione Internet Wi-Fi. Gli Ospiti a bordo che dispongono di un proprio dispositivo – pc portatile o palmare – potranno acquistare direttamente dal portale di bordo crediti prepagati o diritti a navigazione in modalità pay-per-use. Il costo sarà inserito nel conto della cabina, da saldare a fine crociera. Per maggiori informazioni www.costacrociere.it/wifi

Lavanderia, stireria e pulitura a secco

A bordo è disponibile un servizio rapido di lavanderia, pulitura a secco e stireria. Troverai direttamente in cabina la busta dove mettere gli indumenti e il listino dei prezzi. Per ragioni di sicurezza è proibito l'utilizzo del ferro da stiro nelle cabine.

Sedie a sdraio e lettini

Sono sistemati sui ponti esterni. Ti preghiamo di non tenerli occupati con oggetti personali quando non li utilizzi. Nei pressi delle piscine sono inoltre a disposizione teli mare. L'utilizzo di sdraio, lettini e teli mare è gratuito.

Santa Messa

Sulle nostre navi trovi una Cappella e un Sacerdote. Il servizio religioso viene officiato secondo il rito cattolico.



SERVIZIO MEDICO

Le nostre navi sono dotate di una moderna Infermeria per l'assistenza primaria, fornita da medici dell'Associazione Nazionale Medici di Bordo e

personale infermieristico (servizio a pagamento).

È inoltre possibile acquistare farmaci di prima necessità. Gli orari di visita in ambulatorio e di apertura farmacia sono pubblicati sul "Today". Pastiglie contro il mal di mare sono disponibili gratuitamente all'Ufficio Servizio Clienti e presso l'Infermeria.

Gli Ospiti con esigenze particolari sono pregati di segnalare le stesse al momento della prenotazione; in particolare consigliamo a coloro che devono svolgere terapie mediche continuative di portare con sé a bordo i medicinali necessari, assicurandosi che siano tutti corredati dalla descrizione dei contenuti degli stessi e dalla posologia.

Nel caso l'Ospite avesse necessità, per motivi di salute, di somministrarsi terapia autoiniettiva o fare uso di aghi è pregato di contattare il proprio Steward di cabina per farsi consegnare l'apposito recipiente per il corretto smaltimento degli strumenti sanitari taglienti.



TELECOMUNICAZIONI

Telefoni cellulari

Grazie all'accordo con diversi partner commerciali su tutte le navi della flotta è presente una copertura radiomobile satellitare che permette ai clienti dei principali operatori telefonici mobili di inviare e ricevere chiamate e SMS ed utilizzare i servizi dati anche in mare aperto. L'utenza telefonica deve essere abilitata al traffico roaming internazionale. Le tariffe sono determinate dal proprio operatore. Se la navigazione avviene nei pressi della costa, il cellulare potrebbe connettersi a un operatore terrestre. I clienti di TIM ITALIA potranno acquistare ricariche telefoniche presso il photo shop di bordo.

Linea satellitare

A bordo è possibile telefonare dalla cabina con il telefono satellitare. Inoltre è possibile ricevere e inviare fax. Rivolgersi all'Ufficio Servizio Clienti per i dettagli. Per comunicazioni telefoniche o telefax da terra a bordo, l'utente dovrà comporre il prefisso satellitare seguito dal numero della nave, come indicato nella tabella che segue.

ZONA SATELLITARE

Prefisso INMARSAT

PREFISSO CHIAMATA

00870

NAVE

TELEFONO

FAX

COSTA FASCINOSA ICPO	765096340	765096342
COSTA FAVOLOSA ICPK	765080372	765080374
COSTA DELIZIOSA IBJD	764947193	764947196
COSTA LUMINOSA ICGU	764890565	764890566
COSTA PACIFICA ICJA	764896930 - 764896935	764896932
COSTA SERENA ICAZ	761114781 - 761114785	761114779
COSTA MAGICA IBQQ	764029390 - 764021467	764029391
COSTA FORTUNA IBNY	324799770 - 324799780	324799776
COSTA MEDITERRANEA IBCF	324799684 - 324799679	324799685
COSTA ATLANTICA IBLQ	324798083 - 324798090	324798085
COSTA VICTORIA IBLC	324798199 - 324798215	324798197
COSTA neoROMANTICA IBCR	765097148	765097150
COSTA CLASSICA ICIC	324798182	324798184
COSTA VOYAGER ICSW	324704295	324704296

In alternativa, dall'Italia puoi rivolgerti al N. 170 della Telecom segnalando il nome della nave, del crocierista e possibilmente il numero della cabina.

Da altri Stati l'utente di terra chiederà informazioni in proposito alla Società telefonica operante in quello Stato.

N.B. Onde evitare inutili tempi persi per rintracciare l'Ospite, fai precedere la telefonata da un fax con gli estremi di un appuntamento telefonico.

I numeri sopra elencati possono subire modifiche. Per eventuali aggiornamenti consigliamo di chiamare il nostro Numero 848-505050*.

Per ulteriori informazioni visitate il nostro sito:

www.costacrociere.it/informazioni

e

www.costacrociere.it/FAQ

oppure chiamate il Numero

848-505050

(attivo nei giorni feriali dalle 9.00 alle 20.00
e il sabato dalle 9.00 alle 19.00)*

*Costo di una telefonata urbana da rete fissa. Info e costi su www.costacrociere.it



PAGAMENTI A BORDO

La Carta Costa

A bordo riceverai una Carta Costa personale che consentirà l'individuazione automatica del tuo nome sulla lista d'imbarco. Durante la crociera dovrai utilizzarla per il pagamento dei servizi extra richiesti (salvo le puntate ai tavoli del Casinò) e nei negozi di bordo. L'uso della Carta Costa ti permetterà di vivere al meglio la tua vacanza senza dover portare denaro contante per le eventuali spese giornaliere sulla nave. Infatti queste saranno automaticamente addebitate sul conto della tua cabina, da saldare a fine crociera con carta di credito o in contanti (o assegno - vedere il paragrafo "Assegni personali"). Coloro che non registrano la carta di credito dovranno effettuare, entro 48 ore dall'imbarco, un deposito iniziale a copertura delle spese di bordo. Tale deposito dovrà essere di un importo minimo di 150 euro o 150 dollari per persona, a seconda della valuta di bordo. Se le spese di bordo saranno superiori al deposito, verrà richiesto un nuovo deposito. A fine crociera verrà effettuato il saldo e, in caso di credito, gli Ospiti verranno rimborsati.

Carte di credito

A bordo sono accettate le carte di credito American Express, Visa, Mastercard. Non sono accettate le carte di debito, le carte prepagate, le carte ricaricabili, le VISA Electron, Postpay, Bancomat, Postamat, Cirrus Maestro. Ti suggeriamo di verificare con la tua banca prima della partenza la tipologia e le modalità di utilizzo della carta in tuo possesso. Con questo servizio riceverai il conto in cabina e, salvo diversa comunicazione da parte tua, sarà automaticamente addebitato sulla tua carta di credito, previa autorizzazione giornaliera da parte dei circuiti carte di credito. Potrai registrare la tua carta di credito utilizzando i chioschi interattivi o presso l'Ufficio Servizio Clienti.

Assegni personali

A bordo possono essere accettati assegni bancari emessi da banche italiane (cioè da sportelli ubicati sul territorio italiano) per un importo massimo di 2.500 euro per singolo assegno per il pagamento a fine crociera delle sole spese di bordo, previa autorizzazione del servizio elettronico garanzia assegni della società Centax.

Valute estere

Ti ricordiamo che la valuta in vigore a bordo è l'euro, con l'eccezione delle crociere ai Caraibi di Costa Mediterranea con partenza da Miami, delle crociere in Sud America e delle crociere transatlantiche di primavera dal Sud America, per le quali la valuta di bordo è il dollaro USA.

L'Ufficio Cambio presso l'Ufficio Servizio Clienti della nave cambia contanti e Traveller's Cheques. È aperto secondo gli orari riportati sul programma del giorno, Today, e in genere rimane chiuso durante le soste in porto. Ricordiamo che a bordo non si possono chiedere anticipi di contante tramite carta di credito, pertanto suggeriamo di portare sufficiente moneta locale o Traveller's Cheques nominativi per gli scali a terra.

Quote di servizio

Per tutti i servizi alberghieri di bordo, verrà addebitata giornalmente sul conto dell'Ospite una quota di servizio. Il pagamento sarà richiesto al termine della crociera, in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti. Su richiesta, al momento della prenotazione, è possibile inserire l'importo della quota di servizio nel totale della pratica da pagare in Agenzia di Viaggi.

L'importo prestabilito è pari a:

- Per la Grande crociera dell'Emisfero Orientale di Costa neoRomantica (pag. 68-75) 6 euro/giorno per gli Ospiti a partire dai 15 anni di età.
- Per le crociere in Sud America e per le transatlantiche di primavera dal Sud America 10 dollari/giorno per gli Ospiti a partire dai 15 anni di età.
- Per le crociere ai Caraibi di Costa Mediterranea con partenza da Miami e per le crociere in Oriente di Costa Victoria e Costa Atlantica, 11 dollari/giorno per gli Ospiti a partire dai 15 anni di età.
- Per tutte le altre crociere di questo catalogo 7 euro/giorno per gli Ospiti a partire dai 15 anni di età.

Per tutte le crociere i ragazzi sotto i 4 anni non pagano, mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni pagano il 50% degli importi sopra riportati.

La quota di servizio viene destinata dalla Società a favore di iniziative legate all'incettivazione del personale addetto all'erogazione dei servizi alberghieri e al continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti a bordo delle navi Costa. La quota di servizio costituisce parte integrante del corrispettivo della crociera e dunque il suo importo non può essere modificato.

Mance

Non è richiesta né dovuta alcuna mancia a bordo.



SBARCO

Le indicazioni per lo sbarco vengono fornite direttamente a bordo dal Direttore di Crociera in un incontro dedicato. Sono inoltre riportate sul programma del giorno "Today", che riceverai in cabina. Gli Ospiti delle Suite hanno diritto alla priorità per lo sbarco. La priorità di sbarco per gli altri Ospiti sarà data in funzione degli orari di partenza di eventuali trasferimenti e della presenza di gruppi organizzati. Ti preghiamo di segnalare in anticipo eventuali esigenze individuali. L'orario di sbarco indicato nei documenti di viaggio può subire variazioni per cause non imputabili a Costa Crociere. Per offrire un servizio ancora più soddisfacente, consigliamo pertanto agli Ospiti di usufruire dei voli aerei messi a disposizione da Costa Crociere.

Bagaglio

Il bagaglio dovrà essere etichettato e lasciato fuori dalla porta della cabina durante l'ultima notte di crociera. I nostri addetti lo ritireranno e lo ritroverai in stazione marittima o nelle aree dedicate a terra, dopo lo sbarco. Ti consigliamo di tenere un piccolo bagaglio a mano con gli oggetti che ritieni necessari per lo sbarco la mattina seguente (documenti, medicinali, biancheria di ricambio, ecc.).

Questionario sulla crociera

A fine crociera riceverai un questionario sul gradimento della crociera stessa e la qualità dei servizi. Ci interessano la tua opinione e le tue segnalazioni, preziose per fornirti un servizio sempre migliore.



ALTRE INFORMAZIONI

Animali

A bordo non sono ammessi animali di qualsiasi specie e taglia, con l'eccezione di quelli al servizio dei disabili (previa segnalazione al momento della prenotazione).

Fumatori

Nei teatri, nei ristoranti e buffet (nei locali chiusi), nei corridoi, negli atri e vani ascensori e nelle scale è severamente vietato fumare. Nei saloni sono previste aree riservate ai fumatori. La pipa e il sigaro sono consentiti solo in alcune aree dedicate. Al fine di evitare il pericolo di incendi è molto importante spegnere e buttare sempre le sigarette negli appositi portacenere e non buttarle mai accese dalla nave.

Tasse in USA

Quando le navi sono attraccate nei porti USA verrà addizionato un 20% al valore delle bevande consumate a bordo.

Lista delle compagnie aeree che operano con Costa Crociere:

Aerolinas Argentinas, Air Austral, Air Berlin, Air Caraibes, Air Europa, Air France, Air Mauritius, Air Méditerranée, Air Transat, Alitalia, American Airlines, Austrian Airlines, Blue Line, British Airways, British Midland, Cathay Pacific, Condor, Corsair, Delta Airlines, Easy Jet, Emirates, Etihad Airways, Europe Airpost, Gulf Air, Iberia, KLM, Lufthansa, Meridiana, Neos Air, Olympic Air, Orbest, Privilege Style, Qantas Airways, Qatar Airways, Ryanair, Royal Brunei, SAS, Singapore Airlines, SN Brussels Airlines, Swiss, TAM, Thai Airways, Tap Air Portugal, Thomson Fly, Transavia, Travel Service, Turkish Airlines, United Airlines, Us Airways.